

Polityka Jakości

związana z użytkowaniem serwisów zarządzanych, administrowanych przez firmę AUX

Polityka naszej firmy w zakresie zadowolenie klienta

- Posiadanie zdolności do ciągłego dostarczania wyrobu spełniającego wymagania klienta.
- Dostarczanie klientowi wyrobu spełniającego jego wymagania.
- Działania na rzecz zwiększenia zadowolenia klienta.
- Ciągłe doskonalenie stosowanego systemu zarządzania jakością obsługi klienta

Cele dotyczące jakości

- Orientacja na klienta
- Określenie wymiernych celów i wymagań dotyczących oferowanych usług
- Terminowa realizacja umów i dostarczania usług
- Konkurencyjne ceny naszych usług
- Ograniczenie wachlarza usług i produktów w celu poprawy jakości i poziomu obsługi

Sposoby realizacji polityki jakości

- Zapewnienie odpowiedniej infrastruktury technicznej
- Stałe podnoszenie kwalifikacji.
- Oferowanie klientom nowych rodzajów usług
- Kreowanie nowych usług i produktów
- Okresowy przeglądy funkcjonowania systemu zarządzania jakością
- Pełne zaangażowanie w tworzenie usług i spełnianie wymagań klientów
- Utrzymywanie ścisłych i dobrych kontaktów z klientem po udostępnieniu usługi.