



Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług na stronie UBENO.PL i jej subdomenach zwany dalej Regulaminem określa zakres oraz warunki świadczenia usług oraz zasady przetwarzania danych przez AUX (zwanej w dalszej części AUX).

Korzystanie z usług dostępnych na stronie UBENO.PL oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

### §1 Definicje

Zwroty użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **AUX** – firma AUX z siedzibą w Łowiczu, ul. Kwiatowa 10/48, będącą podatnikiem podatku od towarów i usług – NIP: 733-100-23-96, REGON: 471219802.
2. **Użytkownik** – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, utworzona zgodnie z przepisami prawa osoba prawna lub utworzona zgodnie z przepisami prawa posiadająca zdolność prawną jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która składa Zamówienie Usług. Zawsze musi to być podmiot gospodarczy.
3. **Uczestnik** – każda osoba, która korzysta z usług dostępnych w serwisie bez zakładania konta Użytkownika np. sprawdza dane, dodaje opinię, wypełnia ankietę czy inny formularz.
4. **Dane** – gromadzone przez AUX dane umożliwiające kontakt z Uczestnikiem lub Użytkownikiem; faktury.
5. **Cennik** – wykaz opłat za świadczone odpłatnie usługi AUX.
6. **Usługi bezpłatne** – usługi które w nazwie posiadają „FREE”
7. **Konto Użytkownika** – konto zakładane przez AUX lub samodzielnie przez Użytkownika w celu korzystania lub/i tworzenia usług dostępnych w serwisie. Użytkownikowi przysługuje prawo tworzenia, zmiany i usuwania usług dostępnych w serwisie. AUX może zablokować lub usunąć Konto Użytkownika w przypadku zaistnienia zdarzeń określonych w niniejszym regulaminie lub nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
8. **Zlecenie Świadczenia Usług** - żądanie przez Użytkownika uaktywnienia interesującej go Usługi.
9. **Faktura** - faktura VAT, dokument księgowy wystawiany przez AUX zgodnie z przepisami prawa, Użytkownik zgadza się aby była wystawiana bez jego podpisu.
10. **Adres internetowy usługi** – unikalny i jednoznaczny adres www strony internetowej w domenie lub subdomenie internetowej „ubeno.pl”, pod którym znajduje się usługa Użytkownika.
11. **Blokada usługi** – oznacza częściowe lub całkowite ograniczenia w świadczeniu Usługi, nakładane przez AUX na Użytkownika. Blokada może być nałożona w przypadku zaistnienia zdarzeń określonych w niniejszym Regulaminie lub nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

12. **API** – usługa umożliwiająca udostępnianie części usługi pod własną domeną internetową Użytkownika (poza adresem internetowym UBENO.PL).

13. **Regulamin** - niniejszy regulamin.

14. **RODO** – unijne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych, zgodnie z którym wszystkie dane osobowe znajdujące się w zasobach serwisu są przetwarzane.

15. **USŁUGA** – zbiór interfejsów informatycznych dostępnych w domenie ubeno.pl lub subdomenie ubeno.pl, za pomocą których Użytkownik może gromadzić, przetwarzać, generować potrzebne dla niego dane w postaci cyfrowej lub prowadzić potrzebne mu ewidencje.

## **§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie określają sposób korzystania z Usługi, zakres odpowiedzialności oraz wszelkie inne informacje o charakterze porządkowym.

2. AUX świadczy Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z informacjami podanymi w Cenniku.

3. Założenie przez Użytkownika konta jest tożsame z zapoznaniem się z obowiązującym Regulaminem i Cennikiem oraz ich zaakceptowaniem w całości bez zastrzeżeń.

4. Skreślony

5. AUX zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia Usługi lub jej zaprzestania bez podawania przyczyny. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi z winy AUX zwracana jest niewykorzystana część opłaty za usługę proporcjonalnie do czasu niewykorzystania.

6. Wysokość opłat za usługi płatne określa Cennik lub jest ustalana indywidualnie.

7. Korzystanie z usług w serwisie UBENO.PL jest dobrowolne.

8. O zmianach Cennika lub ceny za usługi AUX powiadamia Użytkownika przez zamieszczenie informacji na koncie Użytkownika lub wysyłając informację na dane kontaktowe (email, nr telefonu, itp)

9. Zmiany postanowień Regulaminu dokonuje się poprzez zamieszczenie aktualnego Regulaminu, ponadto Użytkownicy usługi otrzymują informację po zalogowaniu się na konto.

10. Wszelkie ustalenia związane z realizacją usług dokonane na email są wiążące dla obu stron.

## **§3 ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu, Cennika i złożonego Zlecenia jeżeli takie miało miejsce.

2. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji swoich danych teleadresowych.

3. Użytkownik jest zobowiązany powiadomić AUX o nieotrzymaniu Faktury VAT za opłacone usługi, bądź o braku zaksięgowania przez AUX wpłaconej przez niego kwoty, błędnie

wystawionej Fakturze VAT, po upływie terminu przewidzianego do wykonania tych czynności, a w przypadku błędów w wystawionej fakturze VAT w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.

#### **§4 DANE OSOBOWE**

1. Dane osobowe – wszystkie dane osobowe podane w formularzach są dostępne w sposób jawny jedynie dla AUX w celu realizacji usługi. AUX może umożliwić Użytkownikowi wysłanie wiadomości do Uczestnika, jednak nie będzie to dla Użytkownika sposobem jawny.
2. Dane Użytkowników i Uczestników nie będą w jakikolwiek sposób udostępniane jawnie lub niejawnie osobom nie będącym Użytkownikami.
3. Uczestnik lub Użytkownik mają prawo do wglądu, zmiany, usuwania, zapomnienia swoich danych zgodnie z prawami jakie umożliwia RODO.
4. Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem (RODO), polityką prywatności i chronione wg najlepszej wiedzy AUX.
5. Zamieszczanie w serwisie wrażliwych danych osobowych w rozumieniu RODO w jakiegokolwiek formie jest niezgodne z regulaminem i jest podstawą do zablokowania usługi w trybie natychmiastowym.

#### **§5 OPŁATY I INNE POSTANOWIENIA**

1. Opłaty za świadczenie Usługi przez AUX są pobierane w systemie PREPAID (płatność z góry), co oznacza że AUX świadczy na rzecz Użytkownika Usługi płatne wyłącznie po ich zapłaceniu. AUX ma prawo odstąpić od wymogu zapłaty przed rozpoczęciem świadczenia usługi na rzecz POSTPAID (płatność z dołu)
2. Wszelkie należności za Usługi Płatne realizowane są przelewem na rachunek bankowy AUX lub przez płatności online.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności Użytkownika na rachunek bankowy AUX.
4. Skreślony
5. AUX świadczy Usługi Płatne na rzecz Użytkownika wyłącznie do chwili ważności opłaconej umowy.
6. SKREŚLONY
7. Faktury VAT dokumentujące wpłatę na poczet Usługi są wystawiane w dniu wpływu należności Użytkownika na rachunek bankowy AUX lub w następnym dniu roboczym. AUX wystawia Faktury bez podpisu wystawcy i odbiorcy, a Użytkownik wyraża na to zgodę. Faktury są wysyłane na email.
8. Wszelkie należności za Usługi są płatne w sposób i na zasadach określonych w Cenniku.

#### **§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ AUX I REKLAMACJE**

1. AUX ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług na

zasadach określonych przepisami prawa. AUX nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści. AUX nie odpowiada za korzystanie z Usług przez osoby trzecie przy wykorzystaniu danych dostępowych do konta Użytkownika. AUX nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w związku z podaniem niepoprawnych, nieścisłych lub nieprawdziwych danych przy dokonywaniu opłat za Usługę.

2. AUX nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług wynikające z faktu niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, internetowych, filtrów spamowych, niezgodności oprogramowania, awarii serwerów itp. problemów natury technicznej.

3. skreślony

4. Wszelkie zakłócenia działania usługi o naturze technicznej, finansowej, czy innej prosimy zgłaszać na adres email podany po zalogowaniu się w panelu Użytkownika.

7. Zgłaszane zakłócenia powinny zawierać login Użytkownika, telefon, adres usługi oraz opis problemu

8. Zakłócenia będą rozpatrywane bezzwłocznie.

## **§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Świadczenie usług na rzecz Użytkownika, może być przerwane przez AUX bez obowiązku zwrotu Użytkownikowi wpłaconych na poczet Usług należności w przypadku wykorzystania przez Użytkownika Usług do celów niezgodnych z prawem.

## **§7 DODATKI**

1. Cesja praw Użytkownika do konta jest co do zasady wyłączona, w sytuacjach szczególnych jest dopuszczalna zawsze za zgodą i na warunkach określonych przez AUX.

2. AUX nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu w sieciach telekomunikacyjnych, w szczególności w sieci Internet. AUX zabezpiecza transmisję danych z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu „https”.

3. AUX informuje Użytkownika, iż podanie danych osobowych przy korzystaniu z Usług jest dobrowolne, przy czym warunkuje ono wykonanie Usługi przez AUX na rzecz Użytkownika.

4. Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych Użytkownika przez AUX i przez podmioty, którymi AUX posługuje się przy wykonaniu Usług w celu ich prawidłowego i należytego wykonania.

5. Użytkownik oświadcza, iż jego dane podawane AUX w procesie zakładania konta lub trakcie korzystania z Usług są prawdziwe i zgodne z rzeczywistym stanem faktycznym.

6. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowych dotyczących usług oferowanych przez AUX na wskazane przez niego konto poczty elektronicznej.

7. Wpłata jakiegokolwiek kwoty należności na poczet którejkolwiek z Usług oznacza, iż Użytkownik zapoznał się z Cennikiem oraz Regulaminem i akceptuje ich treść.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03 lutego 2021 roku. Regulamin może być zmieniony w każdym czasie.

7. W sprawach w Regulaminie nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne, właściwe dla siedziby AUX.